

Публічная аферта і ўмовы аказання паслуг Pas

© 2026 ИП Менгель Эдгар Николаевич. УНП: 194027893. Адрас: Республика Беларусь, г. Минск, пр-т Партизанский, д. 19, инд. 220033. Рэжым працы: 10:00-19:00. Кантакты: +375 (29) 610-39-43, edgar.mengel@pas.by. Апошняе абнаўленне: 24.08.2026.

Статус дакумента

Гэты дакумент з'яўляецца публічнай афертай ИП Менгель Эдгар Николаевич, УНП 194027893, і вызначае агульныя ўмовы выкарыстання сайта і аказання паслуг Pas. Канкрэтныя параметры запуску, тарыф, аб'ём хвілін, інтэграцыі, тэрміны і дадатковыя ўмовы могуць фіксавацца ў рахунку, перапісцы, дагаворы або іншым узгодненым дакуменце.

Прадмет паслуг

Pas дапамагае бізнесу прымаць і здзяйсняць тэлефонныя званкі: адказваць кліентам, запісваць на паслугі, прымаць заяўкі, нагадваць пра візіты і выконваць узгодненыя выходныя сцэнарыі. Інфармацыя на сайце апісвае сэрвіс у агульным выглядзе; канкрэтныя ўмовы запуску, аб'ём хвілін, інтэграцыі і кошт фіксуюцца асобна.

Акцэпт і запуск

Заяўка праз сайт, Telegram, тэлефон або email не азначае аўтаматычны запуск сэрвісу. Перад запускам мы ўзгадняем сцэнарыі, крыніцы даных, нумар або канал сувязі, абмежаванні па званках, тэстуем паводзіны і пацвярджаем гатоўнасць сэрвісу да працы.

Анлайн-сэрвіс і рэжым працы

Рэжым працы ИП для зваротаў: 10:00-19:00. Пры актыўнай наладзе анлайн-сэрвіс можа апрацоўваць званкі кругласутачна, калі гэта прадугледжана ўзгодненымі ўмовамі. Тэхнічнае абслугоўванне і збоі пастаўшчыкоў могуць часова ўплываць на даступнасць.

Адказнасць кліента

Кліент адказвае за законную падставу апрацоўкі перададзеных даных, карэктнасць базы кантактаў, змест прапаноў, выкананне правіл рэкламы, сувязі, апрацоўкі персанальных даных і іншых патрабаванняў, якія прымяняюцца да яго дзейнасці. Для выходных званкоў кліент павінен мець права выкарыстоўваць перададзеныя нумары і сцэнарыі.

Абмежаванні сэрвісу

Pas не з'яўляецца юрыдычнай, медыцынскай, фінансавай або іншай ліцэнзаванай кансультацыяй. Адказы сістэмы могуць патрабаваць праверкі чалавекам, асабліва калі пытанне кліента звязана з цэнамі, наяўнасцю тавару, запісам, вяртаннімі, гарантыямі або індывідуальнымі ўмовамі.

Аплата і адмова

Парадак аплаты, перыяд абслугоўвання, ліміты, вяртанні і спыненне доступу вызначаюцца ўзгодненымі ўмовамі. Калі асобныя ўмовы не ўзгоднены, прымяняюцца правілы заканадаўства і фактычна пацверджаныя дамоўленасці бакоў.