

Публичная оферта и условия оказания услуг Pas

© 2026 ИП Менгель Эдгар Николаевич. УНП: 194027893. Адрес: Республика Беларусь, г. Минск, пр-т Партизанский, д. 19, инд. 220033. Режим работы: 10:00-19:00. Контакты: +375 (29) 610-39-43, edgar.mengel@pas.by. Последнее обновление: 24.08.2026.

Статус документа

Настоящий документ является публичной офертой ИП Менгель Эдгар Николаевич, УНП 194027893, и определяет общие условия использования сайта и оказания услуг Pas. Конкретные параметры запуска, тариф, объём минут, интеграции, сроки и дополнительные условия могут фиксироваться в счёте, переписке, договоре или ином согласованном документе.

Предмет услуг

Pas помогает бизнесу принимать и совершать телефонные звонки: отвечать клиентам, записывать на услуги, принимать заявки, напоминать о визитах и выполнять согласованные исходящие сценарии. Информация на сайте описывает сервис в общем виде; конкретные условия запуска, объём минут, интеграции и стоимость фиксируются отдельно.

Акцепт и запуск

Заявка через сайт, Telegram, телефон или email не означает автоматический запуск сервиса. Перед запуском мы согласуем сценарии, источники данных, номер или канал связи, ограничения по звонкам, тестируем поведение и подтверждаем готовность сервиса к работе.

Онлайн-сервис и режим работы

Режим работы ИП для обращений: 10:00-19:00. При активной настройке онлайн-сервис может обрабатывать звонки круглосуточно, если это предусмотрено согласованными условиями. Техническое обслуживание и сбои поставщиков могут временно влиять на доступность.

Ответственность клиента

Клиент отвечает за законное основание обработки передаваемых данных, корректность базы контактов, содержание предложений, соблюдение правил рекламы, связи, обработки персональных данных и иных требований, которые применяются к его деятельности. Для исходящих звонков клиент должен иметь право использовать переданные номера и сценарии.

Ограничения сервиса

Pas не является юридической, медицинской, финансовой или иной лицензируемой консультацией. Ответы системы могут требовать проверки человеком, особенно если вопрос клиента связан с ценами, наличием товара, записью, возвратами, гарантиями или индивидуальными условиями.

Оплата и отказ

Порядок оплаты, период обслуживания, лимиты, возвраты и прекращение доступа определяются согласованными условиями. Если отдельные условия не согласованы, применяются правила законодательства и фактически подтверждённые договорённости сторон.